

職員による自己評価

A 環境面

・限りあるスペースの中で細かなルールを決めて行っている。安全面にも気を付け、スロープや手すりは無いが、危険な箇所には衝撃吸収材を付けている。職員の配置も基準に準じている。

B 児童への支援提供

・毎月新しい取り組みを計画している。また、子供たちご家族の意見も参考にしている。
・面談、モニタリングを定期的に行い、個別に合った支援が出来るよう話し合いの場を増やした

C 保護者への説明責任等

・利用時の様子や出来事はその日のうちに詳しく伝えるようにしている。何らかの形で連絡を取っている。行事の急な変更で連絡が遅くなりご迷惑をかけてしまうこともあった。計画していた年間プログラムやお便りの発信が出来なかった。

D 非常時の対応

・年間で予定している避難訓練を行うことが出来た。
・すべてのマニュアルに対しての研修が不十分だった。

保護者による評価

A 環境面

・活動スペースは狭く感じる。クールダウンや集中が出来る別室が無い為対応に困難な事があると思うが、死角がない分、目が行き届いて良いとのご意見があった。

B 児童への支援内容

・行事プログラムに関し、とても高評価を頂けた。色々な経験が出来、何より子供たちがとても楽しみにしているとの声が聞けた。

C 保護者への説明責任等

・説明を受けているかと思うが忘れてしまった。
・様子を丁寧に説明してくれるので、不満はない
・個人情報については分からない。
・お便りは少ない気がするが不満はない。とのご意見などがありました。

D 非常時の対応

・避難訓練をしているのは知っているのご意見が多かったが、各種マニュアルについてはどのようなものか分からないとのご意見だった。

E 満足度

・とても楽しみにしているのご意見が大半だった。支援についても満足されていました。

事業所内での分析

【共通点】

- ◎活動スペースの狭さ。
- ◎外出レクや行事に飽き来ないように企画を様々計画し、ご家族様から高評価を頂けた。
- ◎活動の様子に関してのお便りの発信不足 ◎非常時各マニュアルに関しての説明不足。

【相違点】

- ◎マニュアルの内容や重要事項は説明はしているが、月日がたち覚えていないとの事で、周知されていなかった。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ◎レクレーションの豊富さ。飽きの来ないよう子供の意見も聞き、取り入れている
- ◎積極的な課外活動
- ◎土日祝日営業
- ◎延長対応

事業所の改善点

- ◎情報発信の徹底
- ◎定期的な内部研修
- ◎各種マニュアルの把握と見直し
- ◎外部研修への積極的な参加

事業所の改善への取り組み

- ◎計画をしっかりと立て、早めの情報発信を行っていく。
- ◎会議の場を増やし、より個別支援の内容、見直しの強化を行っていく。
- ◎定期的に内部研修を実施し、スタッフのスキルアップを図る
- ◎SNS への情報発信

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年もたくさんの高評価のご意見を頂き、有難うございます。今後も子供たちが楽しみに通って頂く為にイベントやプログラムの内容を計画していき、楽しみながらの療育が出来るように企画していければと思っております。頂いたご意見は業務の改善に繋げ、通う意味のある、特別な場所作りに努めます。コロナ禍の為に心配しながらの生活が続いている中、出来る限りの支援が継続できる事、また、早く通常の生活が戻って安心して過ごすことが出来る事を願っております。

事業所名 岡喜児童デイサービス阿久和

担当者 西村 愛