

職員による自己評価

A 環境面  
職員体制も設備においても横浜市の基準には沿っているが、運営上の支障は感じている。

B 児童への支援内容  
アセスメントを適切に行い支援し、定められた時期に見直しを行い、職員間で情報共有すると共に共通した支援に努めるよう努力している。

C 関係機関との連携  
保護者様、学校との情報共有または連絡調整必要に応じて相談支援等、専門機関と連携している。

D 保護者への説明責任・信頼関係  
運営規程・支援内容につきましては、ご説明させていただいている。

1 週間で7日営業のため、父母会の開催が難しく保護者様の意見も分かれる。

E 非常対応  
春と秋頃にお子様を交えて避難訓練を実施している。

緊急時、防犯時、感染症時の明確なマニュアルを策定し、会社・保護者様に周知を促す。

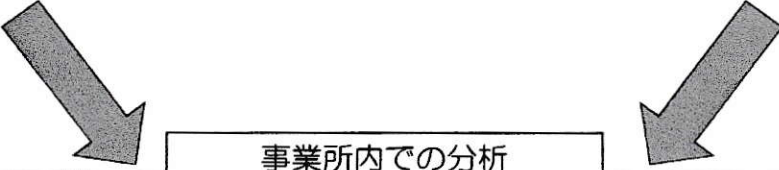
保護者による評価

A 環境面  
フロア内の活動スペースは十分に確保されているが、バリアフリー化においてエレベーターの設置はあるがスロープ、手すりの設置はない。

B 児童への支援内容  
プログラムには、良い評価をいただけている。障害のない児童との交流がなく、保護者様の意見も分かれるが今後考えていきたい。

C 事業所からの情報発信  
現時点では、父母会の開催はなく保護者様の意見も分かれる。

D 非常対応  
春と秋頃にお子様を交えての避難訓練の実施についてはご周知していただきご理解いただいている。



事業所内での分析

**【共通点】**

- ・支援内容や日々の活動・様子等、療育面においてしっかりご報告させていただき、ご理解・ご協力いただけている。
- ・非常災害時の避難訓練の実施において訓練内容・訓練時の様子等をご報告させていただき、ご周知いただけている。

**【相違点】**

- ・今までにレクリエーションとして大きなイベントにお子様と一緒に保護者様の参加の声掛けはあったものの、しっかり父母会としての開催はしてこなかった。保護者様方、開催するにあたり意見は分かれるが、必要に応じて目的に沿った開催を検討していく。
- ・障害のない児童との活動する機会においてはあまり考えてこなかった。地域交流を図るきっかけにもなるため、今後考えていきたい。

## 分析・検討してみたて…

### 事業所の強み

- ・基本のところは、横浜市の基準に沿って運営しているため、不安の声は届いていない。
- ・プログラムに満足していただけている。  
→週7日営業なため、レクリエーションの充実（野外活動や調理等）により、お子様に楽しんで頂けており、保護者様にも評価していただけている。

### 事業所の改善点

- ① 研修等の参加
- ② 父母会・障害のない児童との交流する機会の設置
- ③ 緊急時、防犯時、感染症時等のマニュアル策定

### 事業所の改善への取り組み

- ① において必要に応じてケアカンファレンス等、専門機関と連携を図っているがその他、発達支援に関する外部研修等、積極的に参加し、職員間でより理解を深め知識を身につけていきたい。
- ② において保護者様の意見は分かれるものの議題を集め、必要に応じて目的に沿った開催を検討していきたい。
- ③ においてその時々、口頭では対応等、保護者様へお伝えできているが、より明確なマニュアルを策定し会社・保護者様へ周知して対応していきたい。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年度もアンケート実施するにあたり、多くの保護者様にご協力いただき、ご意見いただきました。プログラム内容、お子様の満足度は高評価をいただき事業所としても嬉しく思うと共に、改善点やご意見いただいた内容につきましては、今後の課題として取り組んでいきたい。今後も、職員間でしっかり情報共有を行い、共通した意識のもと、より専門性を高めて支援に努めていきたいと思っております。

事業所名 岡喜児童デイサービス弥生台

担当者 小野 静香