

職員による自己評価

A 環境面

職員体制・設備においても横浜市の基準には沿っているが運営上の支障は感じている。

B 児童への支援内容

支援内容・日々活動の様子をしっかり報告し記録を徹底して行っている。日々プログラムがマンネリ化しないよう行っている。

C 関係機関との連携

保護者様、学校との情報共有または連絡調整、必要に応じてケース会議等に参加し連携している。

D 保護者への説明責任・信頼関係

運営規程、支援内容についてご説明させて頂いている。

日々活動の様子をおたよりやHPで発信している。

E 非常対応

非常災害時の対応マニュアルを策定し、周知している。

年2回避難訓練を実施し、保護者様にもご理解頂いている。

保護者による評価

A 環境面

子どもたちの成長過程を考えると少々活動スペースに足りなさを感じている。

職員の専門性がどのくらいあるのか。

B 児童への支援内容

プログラムにおいては良いご評価頂いている。

支援内容の見直しもご面談・アンケートを通して共通理解出来ている。

C 事業所からの情報発信

日々の活動内容、様子や支援内容をお伝えすると共に毎月写真入りのお便りでも活動報告させて頂き、ご家族で楽しみにして頂いている。

また、保護者様へ一斉連絡の際は紙面にてご連絡差し上げている。

D 非常対応

非常時等のマニュアル、年2回の避難訓練の実施においても周知し、ご理解頂いている。感染症時対応について再度周知促している。

事業所内での分析

【共通点】

支援内容や日々活動の様子等、療育面においてご報告させて頂き、ご理解・ご協力頂いている。

定められた時期にご面談・アンケート等で支援の見直しをし、ご協力頂いている。

非常災害時の避難訓練実施において訓練内容・訓練時の様子等をご報告し、その場合の対応についてもご説明の上、ご周知頂いている。

感染症時の対応について今一度周知促している。

【相違点】

職員の意見も保護者様の意見も共通点が多く、出来ていない部分も共通した意見が多かった。

分析・検討してみて…

事業所の強み

プログラムにおいて、良いご評価頂けている。
週7日は変わらず営業しており、レクリエーションの充実によりお子様にも楽しんで頂けている。
お便りやHPでの活動内容を会報している。

事業所の改善点

自己評価表の全ての項目においてご意見頂いたところに関して今後課題として検討し改善していけるように努力する。
研修の機会をしっかりと定期的に設けて職員の資質向上を行っていく。
その様子も報告していければ良い。

事業所の改善への取り組み

今年度もプログラムがマンネリ化しないよう見直しつつ、幅広くレクリエーション活動を取り入れていく。
研修の機会を設けてできるだけ全ての職員の専門性を高めていく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

変わらず、良いご評価頂けているところは、そのまま伸ばしていければ良いと思います。
ご意見頂いたことは、参考に業務改善に繋げていきたいと思っています。
今年度も多くの保護者様にご協力頂き、ご回答頂けて嬉しく思います。今年度も職員一同でご評価して頂けるよう頑張りたいと思います。