

職員による自己評価

保護者による評価

A 環境面

- ・スペースの狭さは感じるが、限りある空間で何が出来るかを考え工夫し、多様なプログラムに挑戦している。
- ・職員の配置については利用人数に合わせており、行政指針に沿って行っている。
- ・安全面には家具の配置にも注意を払い、危険と思われる箇所には、衝撃吸収材をつける等の対応をとっている。

B 支援提供

- ・毎月の行事プログラムが固定化しないように、全職員で話し合い、バランス良く組むようにしている。親御様、お子様からの要望にも出来るだけ応じ、飽きの来ないものを提供することを心がけている。

C 保護者への説明

- ・活動の様子を写真付きで配布していたが、個人情報でもあることから、配布は検討中。事業所での色々な取り組みを把握していただく為に、今後年間プログラムの配布も考えていく。定期的に何らかの形で発信していかなければならない。

D 非常時の対応

- ・利用時に防災週間として一週全ての利用者に訓練に参加をしてもらっている。今年度は予定回数行うことが出来なかった。

A 環境面

- ・預かりの人数、年齢差を考えると活動スペースが狭い。お子様からも狭いとの声も聞かれた。少数意見では、預かりの人数が分からないとの声もあった。

B 支援提供

- ・全ての項目で満足しているのご意見を頂けた。特に行事内容についてはとても高評価を頂けた

C 保護者への説明

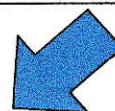
- ・定期的な配布物を楽しみにしているのご意見もあったが、個人情報の為、複雑との意見も見られた。

D 非常時の対応

- ・各マニュアルについて周知されていると思われるも、どちらとも言えないのご意見も多かった。訓練に関しては実施しているかどうか分からないとの意見も見られた。

E 満足度

- 大半以上の子供が通所を楽しみにしている。ご家族の方からも支援方法について、ご満足頂けていた。



事業所内での分析

【共通点】

- ・行事プログラムに対し、多彩なものを計画し、力を入れた結果、高評価を頂けた。
- ・活動スペースの狭さ
- ・各マニュアルに関しての説明不足からの周知の低さ
- ・訓練の実施状況の発信不足からの周知の低さ

【相違点】

- ・各マニュアルに関しては説明をしているものの周知されていなかったのとはっきりとは分からないとの意見が多かった。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ☆ 多様なレクリエーションの実施
(屋外活動にも積極的)
- ☆ 利用者様の長期利用
- ☆ 土日祝日の営業
- ☆ 延長対応

事業所の改善点

- ☆ 内部研修、外部研修の積極的な実施と参加
- ☆ 各マニュアルの詳細の発信
- ☆ 訓練実施後の報告
- ☆ 活動内容の定期的な報告

事業所の改善への取り組み

- ◎職員全体での話し合いの場を増やし、情報共有の徹底化。
 - ◎日頃の活動の様子、取り組みを書面にて配布していくことを再検討する。
 - ◎年間プログラムの配布
 - ◎各マニュアルに対して再度職員全体で認識していき、保護者様にも内容を発信していき、周知して頂く。
 - ◎職員のスキルアップの為に、内部研修の実施。必要であれば外部での研修も参加していきたい。
- 定期的に情報発信を心掛け、安心して通っていただけるよう努めます。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

レクリエーションに力を入れてきたこともあり、本年度も沢山の方々から高評価を頂いた事、とても嬉しく思います。学校とは違った、少人数だからこそ出来る事を今後も計画していき、集団行動、生活の学びの場を提供していければと思っております。子供達が、通所を楽しみにしていると言う声を聞けることが、私達にとって、何より嬉しいお言葉です。社会に出ていく為のステップアップにつながるように、当事業所もさらなるレベルアップを目指して行きたいです。また、子供、ご家族様、一人一人の声を大事に、個別の支援にも力をいれていきます。今年はコロナという大変な時期になってしまいました。一刻も早く、終息し、通常の生活が出来る事を願っております。

事業所名 岡喜児童デイサービス阿久和

担当者 西村 愛