

## 事業所自己評価シート

## 職員による自己評価

## 保護者による評価

## A 環境面

人数が多い際は、子供の成長に伴ってきた為か、狭さを感じるようになってきた。別室が無い為崩れた児童に対しての対応が難しいこともあるが、工夫をして対応を行っている。

職員配置に関しては、行政指針に準じているも少なめの時もある。

安全面では、クッション、衝撃吸収材を使用し  
て対応している。

## B 支援の提供

集団活動を主としているが、状況に応じては個別に対応し、訓練している。プログラムが固定化しないように、ニーズに応じたり、全職員で提案、検討している。

## C 保護者への説明、責任

必要に応じて、口頭、書面にて説明を行っている。個人情報の取り扱いも十分に気を付けて取り扱っている。不定期ではあるが、写真付きのお便りを配布。写真同意については改めてアンケートを検討する。

## D 非常時の対応

マニュアルに沿って研修の実施。防災訓練は地震、火災を想定し、年に2回以上実施している。

## A 環境面

利用人数、職員が日にどのくらい事業所に居るのが分からない為、どちらとも言えないと言うご意見が多かった。少数意見では人口密度が高いとの意見もあった。

## B 支援の提供

レクレーションではいつも様々な行事を考えてくれて色々な経験が出来る等、大半のご家族から高評価を頂けた。

## C 保護者への説明、責任

ご不満なご意見はみられなかったが、分からないとの意見も多く見られた。

## D 非常時の対応

各マニュアルに関しては周知は半数程。防災訓練については、利用日に重ならず、参加が出来ないとのご意見もあった。

## E 満足度

通所を楽しみにしている児童が多く、支援内容にもご満足頂けていた

## 事業所内での分析

## 【共通点】

◎活動スペースに狭さを感じる

◎行事レクを多彩に計画し、様々な経験を行っている。保護者様からも高評価を頂き、通所、参加を楽しみにしている児童も多い。

## 【共通点】

◎各マニュアルは策定しており、必要に応じて研修も行っているが、保護者への発信をしていない為、周知がされていない。

## 分析・検討してみたて…

### 事業所の強み

- ◎長期で利用される利用者様が多い
- ◎多彩な行事(レクレーション)を計画し、楽しみながら色々な経験が出来る。
- ◎土日祝も営業している
- ◎体力の向上、ストレス減少の為に体を動かす目的で体力活動に力を入れている

### 事業所の改善点

- ◎内部研修の実施
- ◎スタッフ育成
- ◎支援方法の見直し
- ◎保護者への情報の発信

### 事業所の改善への取り組み

- ◎狭いスペースでの多彩な訓練には限りがあるが、飽きの来ないように色々な面で出来る事を提案していく。
- ◎低・高学年に合ったプログラムの見直し
- ◎保護者同士の交流が持てる様に参加型イベントを増やす
- ◎取り組んでいる支援内容を、保護者様に周知されるように、紙面で配布を行う

#### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年は7割程のアンケートのご協力を頂きました。沢山の嬉しいお言葉を頂きました。ほんの小さなご意見でも、今後よりよい事業所にしていく上で参考にさせて頂きたいと思っております。まだまだ成長段階の事業所ではありますが、皆さんの声を大事にし、一緒に作っていったらなと思います。開所から4年半以上、子供たちが成長し、大きくなっていくのを家族同様に見届けられていることは、とても嬉しく思います。今後とも、安心して預けられる環境の場を作り、子供たちが楽しみながら過ごせる環境作りを目指していきます。

事業所名 岡喜児童デイサービス阿久和

担当者 西村 愛